



# ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001

## เพิ่มพูนคุณภาพ ให้โดดเด่นเหนือคู่แข่ง



### ความท้าทายทางธุรกิจ

องค์กรที่ประสบความสำเร็จมักถูกขับเคลื่อนด้วยมาตรฐานระดับสูง ซึ่งเป็นผลผลิตจากการดำเนินงานมาตรฐานบริการต่อลูกค้า และผลิตภัณฑ์ที่ถูกส่งมอบออกไป เป็นวิสัยทัศน์ที่มีประสิทธิภาพ ในการพัฒนาคุณภาพและภาพลักษณ์ขององค์กรอย่างต่อเนื่อง และเพื่อให้แน่ใจว่าได้เตรียมพร้อมสำหรับโอกาสใหม่ ๆ ในการแข่งขันระดับสากล

### คำตอบจาก บูโร เวกิทัส ISO 9001 คืออะไร?

ISO 9001 คือระบบมาตรฐานบริหารงานคุณภาพระดับสากลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการคุณภาพ เหมาะกับทุกองค์กรในทุกสายงาน ISO 9001 มอบแบบแผนการทำงานที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง ความต้องการด้านคุณภาพ เพื่อความสอดคล้องสมดุระหว่าง สิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ และสังคม

## ประโยชน์



ทำให้มั่นใจว่าสินค้าและบริการสามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ข้อกำหนด และข้อกำหนดต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ตรวจสอบความคืบหน้าในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ควบคู่ไปกับการยกระดับมาตรฐานองค์กร



สร้างองค์ความรู้ในองค์กร เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์อย่างมีประสิทธิภาพ



บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความเสี่ยง



สามารถนำ High Level Structure (HLS) ไปปรับใช้กับมาตรฐานอื่นได้



ระบบบริหารงานคุณภาพทำงานควบคู่กับกระบวนการหลักขององค์กร

### บริการที่เกี่ยวข้อง

เหนือกว่าการรับรองระบบมาตรฐาน ISO 9001 บูโร เวกิทัส มีบริการเกี่ยวกับระบบการจัดการที่หลากหลาย อาทิ

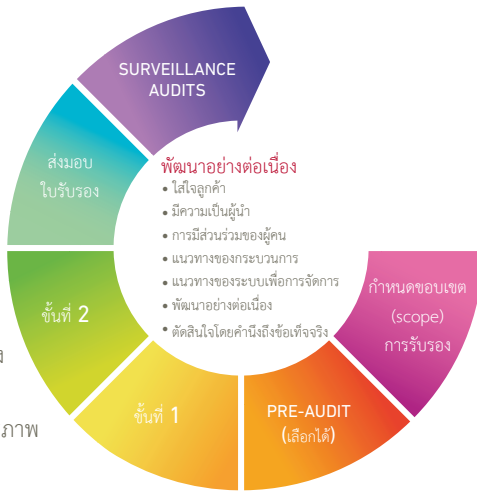
- ISO 14001 ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม, ISO 45001 ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- SA 8000 ระบบบริหารจัดการด้านแรงงาน
- IATF 16949 ระบบการจัดการด้านอุตสาหกรรมยานยนต์
- AS/EN 9100 ระบบบริหารคุณภาพอุตสาหกรรมการบิน
- ISO 22301 ระบบการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ
- ISO 37001 ระบบการจัดการต่อต้านการทุจริต
- ISO 22000 ระบบการจัดการความปลอดภัยของอาหาร
- ISO 27001 ระบบการจัดการความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ

เกินครึ่งของมาตรฐานเหล่านี้ถูกสร้างขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับ ISO 9001 บูโร เวกิทัส มีบริการรับรองแบบบูรณาการ ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบ รักษามาตรฐาน และยกระดับคุณภาพ



## ขั้นตอนการจัดทำระบบมีดังนี้

- กำหนดขอบเขต (scope) การรับรอง
- Pre-audit (เลือกได้)** วิเคราะห์จุดบอดและวินิจฉัยภาวะปัจจุบันขององค์กรเทียบกับมาตรฐาน
- Certification audit**  
ดำเนินการใน 2 ขั้นตอน :
  - **ขั้นที่ 1.** ดำเนินการสำรวจความพร้อมเพื่อยืนยันว่าองค์กรมีความพร้อมสำหรับการรับรอง
  - **ขั้นที่ 2.** ประเมินความสอดคล้องและประสิทธิภาพของระบบมาตรฐานการจัดการขององค์กร



- หากผลการตรวจประเมินในขั้นที่ 2 เป็นที่น่าพึงพอใจ ใบรับรองซึ่งมีอายุ 3 ปี จะถูกส่งมอบต่อไป
- ตรวจติดตาม (Surveillance audits)** เพื่อยืนยันว่าองค์กรยังคงรักษามาตรฐานตามข้อกำหนดและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- ดำเนินการ **Re-certification** หลังได้รับการรับรอง 3 ปี เพื่อยืนยันมาตรฐานความสอดคล้องและประสิทธิภาพของระบบการจัดการโดยรวม

## คำถามที่พบบ่อย

### 1 / ทำไมองค์กรจึงควรจัดทำระบบ ISO 9001

ลูกค้าคือท่อน้ำเลี้ยงของทุกธุรกิจ เพื่อรักษาฐานลูกค้าและสร้างความพึงพอใจให้พวกเขา สินค้าหรือบริการขององค์กรจะต้องตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้เป็นอย่างดี ISO 9001 มอบแบบแผนเพื่อสร้างแนวทางที่เป็นระบบและสอดคล้องกับข้อกำหนดให้กับกระบวนการจัดการขององค์กร ระบบมาตรฐานนี้มีชุดข้อกำหนดที่เรียบง่ายและมั่นคงไม่ล้าสมัยแม้ในอีก 10 ข้างหน้า ซึ่งไม่เพียงแต่สร้างแบบแผนมาตรฐานที่ทำให้องค์กรเติบโตอย่างต่อเนื่อง แต่ยังสามารถสร้างข้อได้เปรียบในการแข่งขันได้เป็นอย่างดี

## ทำไมต้องเป็น บริการจาก บูโร เวนริทัส



### เครือข่ายทั่วโลก

ปัจจุบัน บูโร เวนริทัส มีใบรับรองระบบมาตรฐาน ISO ในความดูแลกว่า 150,000 ฉบับ พร้อมด้วยผู้ตรวจประเมินกว่า 8,000 คนทั่วโลก บริษัทฯ พร้อมให้บริการโดยผู้เชี่ยวชาญท้องถิ่นใน 80 ประเทศและให้บริการครอบคลุมกว่า 140 ประเทศทั่วโลก



### ผู้เชี่ยวชาญ

เหล่าผู้ตรวจประเมินของ บูโร เวนริทัส มีความรู้เชิงลึกในด้านอุตสาหกรรม ข้อกำหนดทางถิ่น ตลาด และภาษา ซึ่งช่วยให้สามารถส่งมอบทางออกที่ปรับให้เข้ากับความต้องการของลูกค้าได้อย่างเหมาะสม



### มีชื่อเสียง

บูโร เวนริทัส เซอทิฟิเคชั่น เป็นที่รู้จักในนามของผู้ให้บริการรับรองระบบมาตรฐานจาก 40 หน่วยรับรองระบบ (accreditation bodies) ทั้งระดับชาติและสากล



### สัญลักษณ์ระดับโลก

เป็นที่รู้กันดีว่าสัญลักษณ์ของ บูโร เวนริทัส เซอทิฟิเคชั่น คือเครื่องหมายที่แสดงถึงความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ ความยั่งยืน และความน่าเชื่อถือขององค์กร

FOR MORE INFORMATION :

[www.bureauveritas.co.th](http://www.bureauveritas.co.th)

[sale.support@bureauveritas.com](mailto:sale.support@bureauveritas.com)

Bureau Veritas Thailand

Bureau\_Veritas\_Thailand

Bureau Veritas TH



**BUREAU  
VERITAS**