



REMOTE AUDITING SOLUTION

BY BUREAU VERITAS

Thai Version



**BUREAU
VERITAS**



สถานการณ์โรคระบาด COVID-19 ยังคงสร้างแรงกดดันต่อธุรกิจต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพราะแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันตนจากไวรัสชนิดนี้ยังคงเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาแน่นอนว่าเราใส่ใจเรื่องความปลอดภัยของลูกค้าและพนักงานทุกคนเป็นอย่างมาก และเราตั้งมั่นว่า จะสนับสนุนลูกค้าทุกท่านให้ผ่านช่วงเวลาอันยากลำบากนี้ไปได้ เพื่อยืนยันคำมั่นนี้ เราได้จัดตั้งกระบวนการตรวจสอบโดยใช้เทคโนโลยีเพื่อให้แน่ใจว่าบริการของเรายังคงดำเนินต่อไปอย่างราบรื่น

การตรวจประเมินระยะไกล (REMOTE AUDIT) คืออะไร

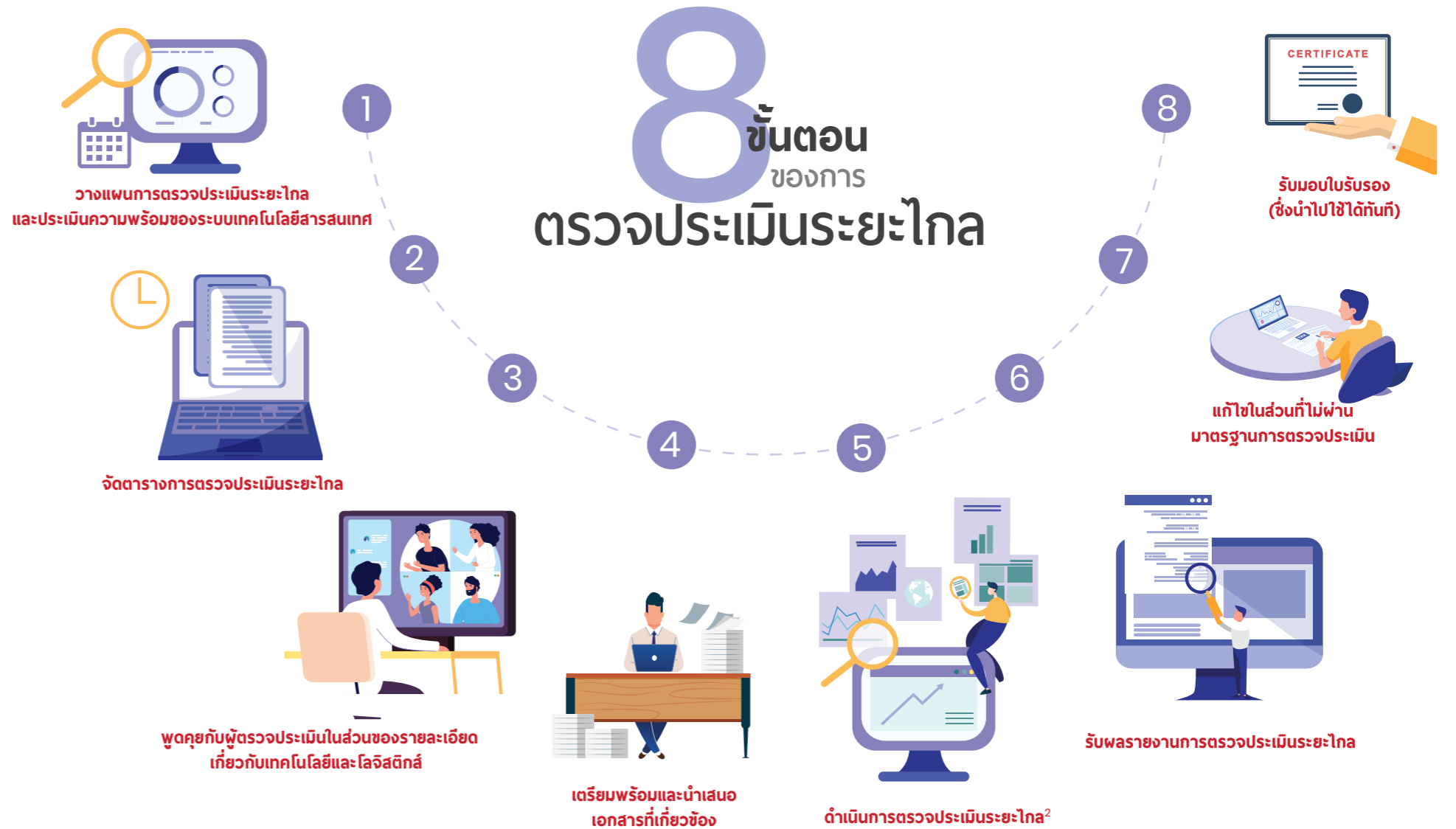
การตรวจประเมินระยะไกลจะถูกนำมาใช้ก็ต่อเมื่อผู้ตรวจประเมินดำเนินการตรวจสอบขั้นตอน, ข้อกำหนด, กระบวนการ, และพนักงาน แบบเรียลไทม์ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ตรวจประเมินสามารถสัมภาษณ์ผู้ถูกตรวจได้ด้วยเครื่องมือการสื่อสารทางวิดีโอ สามารถตรวจสอบเอกสารระยะไกลในขณะถามคำถามหรือรายละเอียดได้ด้วยการแชร์หน้าจอ

การตรวจประเมินระยะไกลสามารถนำมาใช้ได้ในทุกขั้นตอน¹ ของการตรวจสอบที่ไม่มีข้อกำหนดว่าต้องลงตรวจสอบ ณ สถานที่จริง (เช่นอุตสาหกรรมหรือสายการผลิต)

ผู้ตรวจประเมินจะดำเนินการอย่างไร

โดยปกติแล้ว บุโร เวอร์ทิคัล จะใช้โปรแกรม Microsoft Teams ในการประชุมทางวิดีโอ แต่ทั้งนี้ทั้งนั้นทาง บริษัทฯ สามารถปรับเปลี่ยนวิธีการได้ตามความเหมาะสมและความสะดวกของลูกค้า เช่นโปรแกรม Zoom หรือ Skype

ขั้นตอนกระบวนการตรวจประเมินระยะไกลมีดังนี้



¹ สักมาตรฐานและเงื่อนไขการตรวจประเมินระยะไกลจะถูกกำหนดโดยแต่ละหน่วยงานกำกับดูแล (accreditation body) หรือเจ้าของโครงการ และจะต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

² อาจจำเป็นต้องมีการลงตรวจสอบ ณ พื้นที่จริง ขึ้นอยู่กับกฎของหน่วยงานกำกับดูแล

อะไรคือเงื่อนไขสู่ความสำเร็จของ การตรวจประเมินระยะไกลอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อสำคัญที่จำเป็นสำหรับการตรวจประเมินระยะไกลอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมีดังนี้



การเตรียมเอกสาร:
ทำให้แน่ใจว่าเอกสารถูกเตรียมอย่างดีและพร้อมจะแชร์หน้าจอกับผู้ตรวจประเมิน หากการลงตรวจสอบ ณ สถานที่จริงไม่สามารถดำเนินการได้ทำให้แน่ใจว่าเอกสารทั้งหมดสามารถเข้าถึงจากระยะไกลและสามารถแชร์ออนไลน์ได้



เครื่องมือสื่อสารสนเทศและการเชื่อมต่อที่เสถียร:
ทำให้แน่ใจว่าเครือข่ายออนไลน์ของคุณมีความพร้อมที่จะใช้งานผ่านการเชื่อมต่อและแชร์หน้าจอได้หลายคน ในกรณีที่ต้องใช้งานห้องเฉพาะ เพื่อการเชื่อมต่อที่ดีกว่า โปรดทำให้แน่ใจว่ามันจะดีพอเมื่อถึงเวลาการตรวจประเมินจริง



ความปลอดภัยและลับเฉพาะ:
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีการรักษาความปลอดภัยด้วยระบบ VPN ที่สามารถใช้เชื่อมต่อกับระบบสื่อสารสนเทศได้ในขณะเดียวกัน ผู้ตรวจประเมินของ บูโร เวกริทัส จะใช้งาน BV VPN เช่นกัน



ความพร้อมของผู้ถูกตรวจประเมิน:
เช่นเดียวกับกับการตรวจประเมินระบบมาตรฐานทั่วไป โปรดทำให้แน่ใจว่าผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจะสามารถเข้าถึงหรือถูกเชิญให้เข้าร่วมการประชุมทางวิดีโอได้ ทุกคนสามารถเชื่อมต่อได้ทุกเมื่อที่พวกเขาต้องการหรือเป็นที่ต้องการ



การจัดการเวลา:
การตรวจประเมินระยะไกลจะมีการจัดการเวลาที่เฉพาะเจาะจงเมื่อเทียบกับการตรวจประเมิน ณ สถานที่จริง ผู้ตรวจประเมินของ บูโร เวกริทัส จะปรับเปลี่ยนรูปแบบการตรวจประเมินตามความเหมาะสม

การตรวจประเมินแบบใดสามารถดำเนินการในระยะไกลได้

หน่วยงานกำกับดูแลรับรองมาตรฐาน³ ส่วนใหญ่เห็นพ้องกับการตรวจประเมินระยะไกลในสถานการณ์โรคระบาด COVID-19 เพื่อคงไว้ซึ่งระบบมาตรฐาน และความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ การให้สิทธิ์เหล่านี้อนุญาตให้ใช้แนวทางปฏิบัติ IAF MD4/MD5 ในการดำเนินการตรวจประเมินระยะไกล

ระบบมาตรฐานเช่น ISO 9001, 14001, 45001, 27001, 22001 นั้นสามารถดำเนินการตรวจประเมินระยะไกลได้โดยปกติแล้ว ครั้งหนึ่งของขั้นตอนการตรวจประเมินปกติสามารถดำเนินการระยะไกลได้ และสามารถดำเนินการตรวจประเมินระยะไกลได้ทุกขั้นตอนในสถานการณ์เฉพาะ ในกรณีนี้ จะมุ่งเน้นที่อุตสาหกรรมเฉพาะที่ส่วนใหญ่ไม่มีการตรวจสอบ ณ สถานที่จริงหรือกระบวนการผลิตที่เกี่ยวข้อง และการตรวจประเมินติดตามผล (surveillance) เป็นต้น

ประโยชน์ของการตรวจประเมินระยะไกล



สามารถทวงไว้
ซึ่งการรับรอง



เพิ่มประสิทธิภาพ
ในการตรวจประเมินโดยเพิ่มความยืดหยุ่นและลดเวลาการเดินทาง



ประหยัดเวลาและ
งบประมาณจากการเดินทาง



ดำเนินธุรกิจได้
อย่างต่อเนื่องแม้ในสถานการณ์โรคระบาดร้ายแรง



เตรียมพร้อม
ดำเนินธุรกิจเมื่อ
ช่วงสถานการณ์วิกฤตผ่านพ้นไป

3 เฉพาะหน่วยให้การรับรอง (accreditation bodies) และหน่วยกำกับดูแล (oversight bodies) ที่ควบคุมระบบมาตรฐานเท่านั้นที่จะสามารถปฏิบัติตามการตรวจประเมินระยะไกลแบบใดเฉพาะส่วน รวมถึงเงื่อนไขการบังคับใช้และสัดส่วนการตรวจประเมินระยะไกลที่สามารถปฏิบัติได้ แต่ทั้งนี้ทั้งนั้น จวบจนปัจจุบัน (วันที่ 14 เมษายน พ.ศ.2563) ยังไม่มีหน่วยให้การรับรองหรือหน่วยกำกับดูแลแห่งห้ามมิให้ดำเนินการตรวจประเมินระยะไกลโดยเด็ดขาด

เครือข่ายระหว่างประเทศ ที่สามารถส่งมอบบริการรับรองที่ครอบคลุมทั่วโลก

บูโร เวิร์ทส เซอทิฟิเคชั่น มีบริการรับรองระบบมาตรฐาน ISO หรือระบบมาตรฐานสำหรับอุตสาหกรรมเฉพาะอื่น ๆ ที่ครอบคลุมถึง 80 ประเทศทั่วโลก การตรวจประเมินแบบปรับได้และบริการฝึกอบรมสำหรับองค์กรทุกขนาด ในด้านคุณภาพ, สุขอนามัยและความปลอดภัย, สิ่งแวดล้อม, ห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain), และความรับผิดชอบขององค์กร



BUREAU
VERITAS

Shaping a World of Trust

For more information, contact Bureau Veritas at:

+66 2670 4800

or

sale.support@th.bureauveritas.com

Visit our website:

certification.bureauveritas.com

or

bureauveritas.co.th

Bureau Veritas Thailand
 Bureau_Veritas_Thailand
 Bureau Veritas Thailand
 Bureau Veritas TH